



Европейски алианс
за човешките права
в България



2019 СЪБИТИЕ В
ПОДКРЕПА НА
СОФИЯ
→ www.sofia2019.bg

СО - район „Овча купел“ е партньор по проекта „Доброто управление в услуга на местната общност“

Проектът „Доброто управление в услуга на местната общност“ е съвместна инициатива на СО - район „Овча Купел“ и Европейския алианс за човешките права в България. Одобрен, финансиран и подпомогнат е от Програма Европа 2014 г. на Столична община по приоритетна област 1 за подкрепа на партньорството между структурите на гражданското общество и органите на местната власт при създаване и прилагане на политики и добри практики, свързани с европейското измерение за развитие на столицата.

Проектът се осъществява *в подкрепа на кандидатурата на София и Югозападен регион за Европейска столица на културата 2019 г.* Целта му е да насърчи прилагането и популяризирането на политики и добри практики, свързани с европейското измерение за развитие на столицата, чрез утвърждаване на принципите на добро управление в местната власт. Насочен е към развитие на политиките и практиките, свързани с усъвършенстване на дейността на партньорската районна администрация чрез актуализиране на хартата на клиента и въвеждане на европейски инструмент за управление на качеството.

В рамките на проекта ще бъде направено проучване на практиките за информиране на гражданите и прилагане на стандарти за качество на административното обслужване в районни администрации на две европейски столици с районно деление. Въз основа на проучването и последващи анализи ще бъде предложена актуализирана харта на клиента на СО – район „Овча купел“. За целта ще се вземат предвид очакванията на местната общност като се направи допитване до Обществения съвет към кмета на района и се предостави възможност на гражданите да попълнят и подадат форма за мнения и предложения. Хартата на клиента ще бъде публикувана на уебсайта на района и ще бъде разпространена сред местната общност чрез брошури.

Принос за доброто управление на районната администрация ще се цели и чрез подпомагането на процеса на оценка на администрацията като се приложи европейски инструмент за усъвършенстване на дейността на организацията, който е концептуално подобен на основните модели за тотално управление на качеството, но е специално разработен и пригоден за нуждите на публичната администрация. Чрез прилагането на тази европейска добра практика

ще се набележат възможните подобрения на качеството в районната администрация. Инструментът се очаква да навлезе широко в практика на българската публична администрация през следващите години.

*Проектът се изпълнява с финансовата подкрепа на Столична община Програма Европа 2014 г. и се реализира в подкрепа на кандидатурата на София и Югозападен регион за Европейска столица на културата 2019 г.
Сдружение „Европейски алианс за човешките права в България“
Проект „Доброто управление в услуга на местната общност“*